

콜로라도 대학교 덴버  
2010-2011년도 국제 학생 건강 보험 플랜  
자주 묻는 질문(FAQ)

*이 문서의 영어 버전과 번역본 간에 차이가 있을 경우 영어 버전이 적용됩니다.*

**건강 보험이란 무엇입니까?**

건강 보험은 미국에서 아프거나 부상을 당한 경우 의료비 지급에 도움을 받기 위해 가입하는 서비스입니다. 보험 가입을 위해 지불하는 비용을 보험료라고 합니다.

**내 보험 플랜의 명칭은 무엇입니까?**

귀하의 보험 플랜은 **건강 보험 PPO 플랜**입니다. 귀하는 의사의 진찰을 받기 전에 이 정보를 숙지하고 건강 보험 ID 카드를 소지하고 오라리아 소재 건강 센터, 긴급 의료 시설 또는 병원으로 찾아가야 합니다.

**내 보험 플랜을 담당하는 보험사는 어디입니까?**

귀하의 보험사 또는 플랜 언더라이터는 **Nationwide Life Insurance Company**입니다.

**내 건강 보험 플랜의 청구 관리자는 누구입니까?**

귀하의 플랜은 **AmeriBen**이 관리합니다.

**학생 건강 보험 플랜은 어떻게 등록합니까?**

F-1 또는 J-1 학생 비자 소유자인 경우 수강 신청 후 학생 건강 보험 플랜에 자동으로 등록됩니다.

**내 건강 보험 ID 카드는 어떻게 받습니까?**

ID 카드는 건강 보험 사무소(Tivoli Student Union Building 303호)로 배달됩니다.

**건강 보험 ID 카드는 어떤 경우에 필요합니까?**

ID 카드는 귀하에게 의료 보험이 적용된다는 것을 증명해 줍니다. 이 카드는 항상 소지하고 다녀야 합니다. 의사의 진료를 예약하거나 오라리아 소재 건강 센터, 긴급 의료 시설 또는 병원을 방문할 때 항상 이 카드를 제시해야 합니다.

**보험 ID 카드를 분실한 경우 어떻게 합니까?**

카드를 다시 발급 받을 수 있도록 즉시 학생 건강 보험 사무소(전화: 303.556.3399)에 연락하십시오.

**응급 상황인 경우 어떻게 합니까?**

생명이나 사지에 위급한 응급 상황 시에는 즉시 911로 신고하십시오. 911 교환원에게 상황을 얘기하면 귀하가 계신 곳으로 응급 의료 지원팀을 보내줄 것입니다. 생명이나 사지에 위급한 응급 상황이 아니면 지체 없이 긴급 의료 시설 또는 가까운 응급실로 찾아가서 AmeriBen(무료 전화 1.877.955.1573)으로 연락하십시오.

**의료 지원을 받으려면 어디로 가야 합니까?**

생명이나 사지에 위급한 응급 상황이 아니면 우선 오라리아 소재 건강 센터를 방문해야 합니다. (<http://www.ucdenver.edu/life/services/health-center>). 전화 번호는 303.556.2525입니다. 운영 시간은 월요일부터 목요일까지는 오전 8시~오후 5시이며 금요일은 오전 8시~오후 3시입니다.

이 시설에서는 환자의 의료비 자기 부담금이 없으며 보험사에서 100% 의료비를 지급합니다.

#### **진찰을 받아야 하는데 오라리아 건강 센터가 문을 닫은 경우 어떻게 합니까?**

www.myfirsthealth.com을 방문하거나 무료 전화 1.800.226.5116번으로 연락하여 First Health Network PPO 소속의 의사 또는 병원을 찾으십시오.

#### **의사를 선택할 수 있습니까?**

의사 또는 병원을 선택할 수 있지만 First Health Network PPO 소속의 의사 또는 병원을 찾아가는 경우 귀하가 의료비 자기 부담금을 지불하면 나중에 보험이 적용되는 비용을 100% 보험사에서 지급하게 됩니다. 또한 PPO 소속 의사 또는 병원을 이용하는 경우 의사나 병원이 귀하를 대신하여 청구서를 제출합니다. PPO 소속 의사 또는 병원을 이용하지 않을 경우에는 본인이 직접 청구서를 제출해야 합니다!

#### **오라리아 소재 건강 센터 이외의 의사에게 진찰을 받을 경우 내가 의료비를 지불해야 합니까?**

그렇습니다. 의원, 긴급 의료 시설 또는 병원의 응급실을 방문하면 자기 부담금을 지불해야 합니다. 또한 First Health Network 소속이 아닌 의사나 병원을 방문하는 경우에는 보험이 적용되는 경비 중 귀하가 40%를 부담해야 합니다.

#### **자기 부담금이란 무엇입니까?**

자기 부담금은 보험이 적용되는 경비 중 의사의 진찰을 받기 전에 지불해야 하는 비용입니다. 처음 의원을 방문할 때 귀하는 보험 카드를 제시하고 자기 부담금을 지불해야 합니다. 병원/의사는 해당 진료비 중 나머지 금액을 보험사에 청구합니다.

#### **보험이 적용되는 경비란 무엇입니까?**

보험이 적용되는 경비란 건강 보험 플랜에서 지불하게 되는 의료비입니다.

www.ucdenver.edu/internationalstudenthealthinsurance에서 제공하는 국제 학생 건강 보험 플랜 브로셔의 보험금 명세서를 검토하십시오.

#### **보험이 적용되지 않는 경비란 무엇입니까?**

보험이 적용되지 않거나 제외되는 비용은 건강 보험 플랜에서 지급하지 않는 비용을 말합니다. 국제 학생 건강 보험 플랜 브로셔의 일반 면책 조항과 과거 병력 제한을 검토하십시오.

#### **과거 병력이란 무엇입니까?**

과거 병력은 이 의료 보험이 적용되기 전 6개월 내에 치료한 적이 있는 질병이나 부상을 말합니다. 이 플랜은 다른 보험에 가입했다가 이 보상이 적용되기 직전(90일 이내)에 보험 계약이 종료된 다른 보험이 있지 않은 한, 보험이 적용된 후 처음 6개월 동안 과거 병력으로 인한 비용은 지급하지 않습니다. 국제 학생 건강 보험 플랜 브로셔의 과거 병력 제한을 검토하십시오.

*콜로라도주에서는 임신을 과거 병력 제한으로 간주하지 않습니다.*

*또한 오라리아 소재 건강 센터에서 치료를 받은 경우 과거 병력에 보험이 적용됩니다.*

#### **정기 건강 검진에는 보험이 적용됩니까?**

예. 하지만 한 학기당 1회에 한하며 오라리아 소재 건강 센터에서 검진을 받아야만 보험이 적용됩니다.

#### **임신에는 보험이 적용됩니까?**

예. 보험에 가입하기 전에 시작된 임신을 포함하여 임신은 다른 질병과 동일하게 보험이 적용됩니다.

**정기적인 시력 및 치과 검진에는 이 플랜이 적용됩니까?**

예. 한 학기당 1회 정기 치과 검진과 1회 정기 시력 검진에 보험이 적용됩니다. 자세한 내용은 국제 학생 건강 보험 플랜 브로셔의 보험금 명세서를 참조하십시오.

**약국 처방전은 보험 적용이 됩니까?**

예. 하지만 오라리아의 건강 센터나 Walgreens, Safeway 또는 King Soopers와 같은 Express Scripts 약국에서 처방전을 받아야 합니다. 귀하의 처방전이 있어야 제공되는 30일치 분량의 약품에 대해 비브랜드 처방전은 \$15, Express Scripts 약국의 브랜드 처방전은 \$30, 오라리아 건강 센터의 처방전은 \$20를 지불하게 됩니다.

**미국의 건강 보험은 모든 의료 치료에 대해 지급합니까?**

아니요. 플랜 브로셔의 일반 면책 조항을 검토하십시오. 보험이 적용되지 않는 경비에 대해서는 발생한 전체 비용의 100%를 귀하가 부담하게 됩니다.

**이 플랜에 부양 가족을 추가할 수 있습니까?**

J-2 비자 소유자는 보험 플랜에 의무적으로 등록해야 합니다. 모든 부양 가족은 덴버 소재의 콜로라도 대학교를 통해 제공되는 부양 가족 플랜을 선택할 수 있지만 **반드시 미국 도착 후 30일 이내에 또는 처음 보험 플랜에 가입할 때 해당 부양 가족을 등록해야 합니다.** 국제 학생 건강 보험 플랜에 따라 보험 플랜이 적용되는 학생이 자녀를 출산하는 경우, 출생 후 처음 31일이 지나 건강 보험 플랜 적용을 받으려면 31일 이내에 보험 플랜에 신생아를 등록해야 합니다. 자녀를 출산하고 31일 이내에 등록하지 않을 경우 해당 자녀에게는 국제 학생 건강 보험 플랜이 적용되지 않습니다.

부양 가족을 등록하려면 작성한 등록 양식을 우편료 선불 상태로 다음 주소로 제출해야 합니다: ECI, P.O. Box 264, Jefferson, CO 80456. 등록 양식은 [www.eciservices.com](http://www.eciservices.com)에서 구할 수 있습니다.

**번역이 필요한 경우 어떻게 합니까?**

AmeriBen에서 번역 서비스를 제공하고 있습니다. 자세한 내용은 무료 전화 1.877.955.1573번으로 문의하십시오.

**보험금 또는 의료비에 대한 질문이 있으면 누구에게 연락합니까?**

보상 범위나 수령한 청구서에 대한 질문은 AmeriBen(무료 전화 1.877.955.1573번)으로 문의하십시오. 이 정보를 이용하려면 보험 ID 카드에 명시된 보험 증권 또는 그룹 번호가 필요합니다.