

科罗拉多大学丹佛分校  
2010-2011 国际学生医疗保险计划  
常见问题

如果本档的英文版本与译文版本间有任何内容不一致之处，均以英文版本为准。

**什么是医疗保险？**

医疗保险是您在美购买的一项服务，目的是帮您支付因疾病或受伤而产生的医疗费用。购买此保险所支付的费用称为保费。

**我参加的是什么保险计划？**

您参加的保险计划是 **PPO 医疗保险计划**。在约见医生，到位于奥勒立亚 (Auraria) 的医疗中心就诊以及到急救医疗机构或医院就医之前，您需要先了解此计划的相关信息并获得医疗保险 ID 卡。

**哪家保险公司负责此计划？**

此项计划的保险公司或承保人是 **Nationwide Life Insurance Company**。

**我的医疗保险计划的理赔负责人是谁？**

您的计划由 **AmeriBen** 负责管理。

**我如何才能加入“学生医疗保险计划”？**

注册选课之后，如果您所持的是 F-1 或 J-1 学生签证，则您将被自动纳入“学生医疗保险计划”。

**我如何获取医疗保险 ID 卡？**

您的医保卡将邮寄到位于 Tivoli 学生会大楼 ( Tivoli Student Union Building) 303 室的医疗保险办公室 (Health Insurance Office)。

**我的医疗保险 ID 卡有何用途？**

此卡是您购买了医疗保险的凭证。您应时刻随身携带。每次您预约医生或到奥勒立亚医疗中心、急救医疗机构或医院就医时都需要出示此卡。

**如果我的保险 ID 卡丢失，该怎么办？**

请立即致电学生医疗保险办公室，电话为 303.556.3399，以便他们可以为您申请补卡。

**如果我突发医疗紧急情况，该怎么办？**

如果您遇到危及生命或肢体的紧急情况，请立即拨打 911。紧急接线员会询问您的情况并派遣紧急援助前往您的所在地点。如果不是危及生命或肢体的紧急情况，请立即前往急救医疗机构或最近的急诊室就医，然后拨打 AmeriBen 免费电话 1.877.955.1573。

**我应到哪里就医？**

只要您不是罹患危及生命或肢体的疾病，第一步都应先去奥勒立亚医疗中心就诊。（中心网址为 <http://www.ucdenver.edu/life/services/health-center>。）电话号码为 303.556.2525。营业时间为星期一至星期四上午 8 点到下午 5 点，星期五上午 8 点到下午 3 点。

在这里，您不需要支付任何医疗自付费，只要是保单上所涵盖的医疗服务，相关费用均由保险公司 100% 支付。

**如果我需要看医生而奥勒立亚医疗中心已下班，我该怎么办？**

您需要访问 [www.myfirsthealth.com](http://www.myfirsthealth.com) 或拨打免费电话 1.800.226.5116，查找 PPO 社区医疗网 (First Health Network) 下属的医生或医院。

### **我是否可以自行择医就诊？**

您可以选择任何医生或医院，但是如果该医生或医院属于 PPO 的社区医疗网，则在您支付自付费后，保险公司将 **100%** 支付承保范围内的费用。而且如果您到 PPO 所属医生或医院就诊，他们会为您提交保险支付申请表。如果您使用非 PPO 所属的医生或医院服务，则您需要自行提交保险支付申请表！

### **要约见奥勒立亚医疗中心以外的医生，是否需要支付费用？**

是。您到医生诊室、急救医疗机构或医院急诊室就医时，需要支付自付费。此外，如果您选择的医生或医院不是社区医疗网成员，则对于承保范围内的费用，您需要支付其中的 **40%**。

### **什么是自付费？**

自付费是承保范围内费用的一部分，您需要在约见医生之前支付。初次到医生诊室就医时，您需要出示您的保险卡并交纳自付费。该医疗机构所收取的并且属于承保范围内的其余费用将由保险公司承担。

### **什么是承保范围内费用？**

承保范围内费用是将由医疗保险计划支付的医疗费用。请查看《国际学生医疗保险计划手册》(International Student Health Insurance Plan Brochure) 中的“保险给付项目”(Schedule of Benefits)，您可从以下网址获得该手册：  
[www.ucdenver.edu/internationalstudenthealthinsurance](http://www.ucdenver.edu/internationalstudenthealthinsurance)。

### **什么是非承保范围内费用？**

非承保范围内或除外费用是医疗保险计划不会支付的费用。请查看《国际学生医疗保险计划手册》中的“一般除外条款”(General Exclusions) 和“既存伤病限制”(Pre-Existing Condition Limitation)。

### **什么是既存伤病？**

既存伤病是在购买此医疗保险之前 **6** 个月内曾经治疗过的疾病或伤害。对于保险期前 **6** 个月内因既存伤病产生的费用，本计划不予赔付，除非您另外购买的其他保险在本保险生效之前 (**90** 天内) 刚好到期。请查看《国际学生医疗保险计划手册》中的“既存伤病限制”。

*在科罗拉多州，怀孕不视为既存伤病。*

*此外，如果您在奥勒立亚医疗中心就医，既存伤病包含在承保范围内。*

### **常规体检是否包含在承保范围内？**

是，但是每学年仅限一次，且只能在奥勒立亚医疗中心体检。

### **怀孕是否包含在承保范围内？**

是，怀孕（包括此保险投保之前开始的怀孕）与其他疾病一样，均包含在承保范围内。

### **常规的眼科和牙科检查是否包含在此计划范围内？**

是，每学年包含常规牙科检查和常规眼科检查各一次。请查看《国际学生医疗保险计划手册》中的“保险给付项目”以了解更多详细信息。

### **处方药是否在承保范围内？**

是，但您必须在奥勒立亚医疗中心或诸如 Walgreens、Safeway 或 King Soopers 等快捷药方公司 (Express Scripts) 药店按处方抓药。在快捷药方公司药店，对于一般处方药您需要支付 **15** 美元，对于名牌处方药您需要支付 **30** 美元，在奥勒立亚医疗中心，您需要为每份处方（每 **30** 天的剂量）支付 **20** 美元。

**美国的医疗保险是否支付所有医疗费用？**

不是，请查看计划手册中的“一般除外条款”。您需要自行支付全部非承保范围内的费用。

**是否可以让我的亲属加入此计划？**

J-2 签证持有人必须加入保险计划。所有亲属都可以选择科罗拉多大学丹佛分校提供的亲属计划，但是这项计划**要求您在到达美国 30 天内即办理或在您首次加入此计划时为他们投保**。如果享受“国际学生医疗保险计划”的学生生育了小孩，则该学生最多可在孩子出生后 31 天内为新生儿投保以将其纳入此保险计划。如果孩子出生 31 天内未加入此计划，则他/她不能享受“国际学生医疗保险计划”在承保范围内的服务。

要为亲属投保，您必须将参保表格填写完整并将其随全额付款一同交至：ECI, P.O. Box 264, Jefferson, CO 80456。参保表格可从以下网址获得：[www.eciservices.com](http://www.eciservices.com)。

**如果我需要一名翻译，该怎么办？**

AmeriBen 提供翻译服务。请拨打免费电话 1.877.955.1573 以了解更多信息。

**如果我对保险福利或医疗账单有疑问，应该联系谁？**

请拨打免费电话 1.877.955.1573 联系 AmeriBen，询问有关承保范围或账单的具体问题。您需要提供保险 ID 卡上印刷的保险单编号或群组编号，才能获得此信息。