

جامعة كولورادو دينفر
خطة التأمين الصحي على الطلاب الأجانب لسنة 2010 - 2011
الأسئلة المتكررة

يتم الرجوع إلى النسخة الإنجليزية من هذا المستند في حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية والنسخ المترجمة.

ما هو التأمين الصحي؟

التأمين الصحي هو خدمة تقوم بشرائها في الولايات المتحدة كي تساعدك على دفع الفواتير الطبية عند المرض أو الإصابة وما تدفعه للتأمين يدعى قسط التأمين.

ما اسم الخطة التأمينية الخاصة بي؟

الخطة التأمينية الخاصة بك هي خطة تأمين صحي وفقاً لمزود الخدمة المفضل (PPO)، وستكون بحاجة إلى معرفة هذه المعلومات وأن يكون لديك بطاقة تأمين صحي قبل الذهاب للطبيب أو أحد المراكز الصحية في أوراريا أو أحد مراكز الرعاية العاجلة أو المستشفيات.

ما هي شركة التأمين الخاصة بي؟

شركة التأمين أو المؤمن لديه هي **Nationwide Life Insurance Company**.

من هو مسئول المطالبات لخطة التأمين الصحي الخاصة بي؟

مسئول خطة التأمين الخاصة بك هو **AmeriBen**.

كيف سيتم تسجيلي في خطة التأمين الصحي على الطلاب؟

بعد أن تقوم بالتسجيل للسنة الدراسية، سوف يتم تسجيلك في خطة التأمين الصحي للطلاب بشكل تلقائي إذا كنت تحمل فيزا طالب F-1 أو J-1.

كيف يمكنني استلام بطاقة التأمين الصحي الخاصة بي؟

يتم تسليم البطاقة إلى مكتب التأمين الصحي (Health Insurance Office)، في مبنى اتحاد طلاب تيفولي (Tivoli Student Union)، جناح 303

ماذا سأستفيد من بطاقة التأمين الصحي الخاصة بي؟

تثبت بطاقة التأمين الصحي الخاصة بك أنك مؤمن عليك طبيًا. ويجب أن تكون البطاقة معك دائمًا. كما ستحتاج أن تظهرها في أي وقت تذهب فيه للطبيب أو إلى أحد المراكز الصحية في أوراريا أو أحد مراكز الرعاية العاجلة أو أحد المستشفيات.

ما الذي يجب علي فعله عند فقد بطاقة التأمين الخاصة بي؟

اتصل بمكتب التأمين الصحي للطلاب (Student Health Insurance Office) على الرقم 3035563399 مباشرة حتى يتسنى لهم طلب بطاقة بديلة عن التي فقدتها.

ما الذي يجب علي فعله في حالة الطوارئ الصحية؟

إذا عانيت من ظروف صحية طارئة تشكل خطورة على حياتك أو أحد أطرافك، الرجاء الاتصال على 911 فوراً. سيرد عليك مسئول الطوارئ وسيتم إرسال مساعدة عاجلة لك في المكان الذي تتواجد فيه. أما إذا كانت الحالة الصحية ليس فيها خطورة على حياتك أو أحد أطرافك، الرجاء الذهاب إلى أحد مراكز الرعاية العاجلة أو إلى أقرب غرفة طوارئ بأسرع وقت ممكن ثم اتصل بالرقم المجاني الخاص بـ AmeriBen على 18779551573.

أين أذهب للحصول على الرعاية الصحية؟

إذا لم تكن حالتك الصحية تشكل خطورة على حياتك أو أحد أطرافك، فإن أول ما يجب أن تذهب إليه هو المركز الصحي في أوراريا. (<http://www.ucdenver.edu/life/services/health-center>).

رقم الهاتف الخاص بهم هو 3035562525. ساعات العمل هي من الاثنين حتى الخميس من 8 ص حتى 5 م و يوم الجمعة من 8 ص حتى 3 م.

لن تدفع أي رسوم طبية حتى يتم الكشف عليك في هذا المركز والخدمات المغطاة يشملها التأمين بنسبة 100%.

ماذا لو احتجت طبيباً وكان المركز الصحي في أوراريا مغلقاً؟

ساعاتها سوف تكون بحاجة لزيارة www.myfirsthealth.com أو الاتصال بالرقم المجاني 18002265116 كي تجد طبيباً أو مستشفى في First Health Network PPO.

هل يمكنني الذهاب للطبيب الذي أختاره؟

يمكنك اختيار الطبيب أو المستشفى ولكن التأمين سوف يدفع 100% من التكلفة المغطاة وذلك بعد أن تدفع الرسوم المشتركة إذا ذهبت إلى طبيب أو مستشفى في First Health Network PPO، إضافة إلى أنك إذا ذهبت لطبيب أو مستشفى تابع لمزود الخدمة المفضل (PPO) فسوف يرسلون الطلب لك. أما إذا لم تذهب إلى طبيب أو مستشفى تابع لمزود الخدمة المفضل (PPO) فسوف تكون مضطراً لإرسال الطلب بنفسك!

إذا ذهبت لطبيب خارج المركز الصحي في أوراريا، فهل أنا مضطر للدفع له؟

نعم! مطلوب دفع الرسوم المشتركة عند الذهاب لمكتب أي طبيب أو مركز الرعاية العاجلة أو غرفة الطوارئ في المستشفى. أما إذا ذهبت لطبيب أو مستشفى ليس عضواً في First Health Network، فسوف تدفع 40% من التكلفة المغطاة.

ما هي الرسوم المشتركة؟

الرسوم المشتركة هي جزء من التكلفة المغطاة يطلب منك دفعها قبل الدخول للطبيب. ومطلوب منك أن تظهر بطاقة التأمين الخاصة بك وأن تدفع الرسوم المشتركة عند الدخول لمكتب الطبيب لأول مرة. وسوف يقوم المركز بإرسال فاتورة بباقي التكلفة المغطاة لشركة التأمين.

ما هي التكلفة المغطاة؟

التكلفة المغطاة هي التكلفة الطبية التي تتحملها خطة التأمين الصحي الخاصة بك. الرجاء مراجعة جدول المزايا في كتيب خطة التأمين الصحي على الطلاب الأجانب، المتاح على www.ucdenver.edu/internationalstudenthealthinsurance.

ما هي التكلفة غير المغطاة؟

التكلفة غير المغطاة أو التكلفة المستثناة هي التكلفة الطبية التي لا تتحملها خطة التأمين الصحي الخاصة بك. الرجاء مراجعة الاستثناءات العامة وقيود الحالات القائمة في كتيب خطة التأمين الصحي على الطلاب الأجانب.

ما هي الحالات القائمة؟

الحالة القائمة هي المرض أو الإصابة التي أخذت علاجاً لها خلال 6 أشهر قبل أن يشملك التأمين الطبي هذا. لا تتحمل خطة التأمين الصحي هذه التكلفة المستحقة لحالة سابقة أثناء الستة أشهر الأولى من التأمين إلا إذا كان لديك تأمين صحي آخر انتهى قبل بدء التأمين الصحي الجديد (خلال 90 يوماً). الرجاء مراجعة قيود الحالات السابقة في كتيب خطة التأمين الصحي على الطلاب الأجانب.

لا يعتبر الحمل حالة قائمة في ولاية كولورادو.

إذا تم علاجك في المركز الصحي في أوراريا، يتم تغطية الحالات القائمة.

هل يتم تغطية الفحوصات الطبية الروتينية؟

نعم، لكن بشرط أن يتم ذلك لمرة واحدة في السنة الدراسية في المركز الصحي في أوراريا.

هل يتم تغطية الحمل؟

نعم، يتم تغطية الحمل مثله مثل أي مرض آخر بما في ذلك الحمل الذي بدأ قبل التأمين الصحي.

هل تشمل خطة التأمين هذه الفحص الروتيني للعيون والأسنان؟

نعم، بحيث يتم ذلك مرة واحدة للعيون والأسنان كل سنة دراسية. الرجاء مراجعة جدول المزايا في كتيب خطة التأمين الصحي على الطلاب الأجانب لمزيد من التفاصيل.

هل الأدوية الطبية التي يصفها الأطباء مغطاة؟

نعم، لكن يجب أن تملأ الوصفات الطبية في المركز الصحي في أوراريا أو في صيدلية تابعة لـ Express Scripts مثل Walgreens أو Safeway أو King Soopers. سوف تدفع 15 دولار أمريكي للوصفات الطبية العامة و30 دولار أمريكي للوصفات الطبية إذا كانت ذات علامة تجارية محددة في أحد صيدليات Express Scripts و20 دولار أمريكي للوصفة الطبية في المركز الصحي في أوراريا وذلك لمدة 30 يوماً للوصفة الطبية.

هل يدفع التأمين الصحي في الولايات المتحدة لكل العلاج الطبي؟

لا. الرجاء مراجعة قسم الاستثناءات العامة من كتيب الخطة. سوف تكون مسؤولاً بنسبة 100% عن كل التكاليف الخاصة بالخدمات غير المغطاة.

هل يمكنني إضافة من أعولهم لهذه الخطة؟

حاملوا فيزا 2-ل ملزمون بالتسجيل في خطة التأمين. كل الصغار الذين يتم إعالتهم لديهم الفرصة أن يختاروا خطة المعالين التي تقدمها جامعة كلورادو، دينفر لكن يجب تسجيل الذين تتم إعالتهم خلال 30 يوماً من وصولهم إلى الولايات المتحدة أو في الوقت الذي تقوم فيه بالتسجيل لأول مرة. وفي حالة ولادة إحدى الطالبات المؤمن عليهن من خلال خطة التأمين الطبي للطلاب الأجانب، فإن لديها الفرصة لتسجيل وليدها في خطة التأمين خلال 31 يوماً بعد الولادة حتى يتم التأمين عليه بعد 31 يوماً من الولادة. لن يتم التأمين على الوليد من خلال خطة التأمين الصحي على الطلاب الأجانب إذا لم يتم تسجيله/تسجيلها خلال 31 يوماً بعد الولادة.

حتى تقوم بتسجيل أحد الذين تتم إعالتهم، يجب تقديم نموذج تسجيل كامل ودفع المبلغ كاملاً إلى:
ECI, P.O. Box 264, Jefferson, CO 80456. نماذج التسجيل متاحة على
www.eciservices.com

ماذا لو احتجت إلى مترجم؟

AmeriBen تقدم خدمة الترجمة. الرجاء الاتصال بالرقم المجاني 18779551573 للحصول على المزيد من المعلومات.

من الذي يتعين علي الاتصال به إذا كان لدي سؤال حول المزايا أو الفاتورة الطبية؟

الرجاء الاتصال بـ AmeriBen على الرقم المجاني 18779551573 حول أي أسئلة خاصة بالتغطية التأمينية أو فاتورة تم استلامها. للوصول إلى هذه المعلومات، سوف تحتاج إلى رقم بوليصة التأمين أو رقم المجموعة المطبوع على بطاقة التأمين الخاصة بك.